



Algemene Voorwaarden

Ingangsdatum 1-1-2026

Sportbedrijf
Rotterdam



Inhoudsopgave

Algemeen

Geldig voor alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van Sportbedrijf Rotterdam.

1.	Inleiding	3
2.	Definities	4
3.	Aanbiedingen en overeenkomsten	5
4.	Einde, opzeggen en ontbinden overeenkomst	6
5.	Betalingsverplichtingen van de klant	7
6.	Aansprakelijkheid van de klant	8
7.	Uitsluiting aansprakelijkheid Sportbedrijf Rotterdam	9

Specifiek

Voorwaarden die betrekking hebben op specifieke onderwerpen.

8.	Huur	10
9.	Het gebruik van de sportaccommodatie	11
10.	Sportaccommodaties met sportvelden	14
11.	Sleutelgebruik	15
12.	Opstallen in bruikleen of economische eigendom	15
13.	Gebruik van de sportaccommodatie door anderen dan de klant	17
14.	De verhuur en het gebruik van materialen en vaartuigen	18
15.	Vergunningen en ontheffingen	19
16.	De huurovereenkomst op uurbasis	20
17.	Zwembadaccommodaties	20
18.	Waterkwaliteit	22
19.	Particuliere zwemlessen	23
20.	Garantieregeling Zwem ABC Pakket	24
21.	Door Sportbedrijf Rotterdam aangeboden horecadiensten	25

Overig

Geldig voor alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van Sportbedrijf Rotterdam.

22.	Overige bepalingen	26
------------	---------------------------	-----------



1. Inleiding

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Sportbedrijf Rotterdam doet aan klanten en op alle overeenkomsten die Sportbedrijf Rotterdam sluit met klanten voor het gebruik van sportaccommodaties of andere goederen waarover Sportbedrijf Rotterdam de zeggenschap heeft, alsmede voor diensten die Sportbedrijf Rotterdam aan klanten verleent. Aanbiedingen en overeenkomsten worden in de ruimste zin van het woord opgevat.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig, indien en voor zover zij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende overeenkomst zonder dat die afwijking of aanvulling enige precedentwerking heeft of kan hebben.

1.3 Indien enige bepaling in een met Sportbedrijf Rotterdam gesloten overeenkomst afwijkt van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, gaat de bepaling in de overeenkomst voor op de bepaling in deze Algemene Voorwaarden.

1.4 Indien enige bepaling in een met Sportbedrijf Rotterdam gesloten overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt dan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden hebben, indien zij de nietigheid of de vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

1.5 In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist Sportbedrijf Rotterdam.

1.6 Sportbedrijf Rotterdam is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Sportbedrijf Rotterdam de klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde Voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijziging van de Algemene Voorwaarden, is de klant bevoegd de overeenkomst te ontbinden binnen een termijn van 4 weken na de kennisgeving tot wijziging van de Algemene Voorwaarden.

1.7 De toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden of Algemene Voorwaarden van een ander dan Sportbedrijf Rotterdam wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.8 Deze Algemene Voorwaarden zijn aldus ingedeeld, dat de hoofdstukken 1 tot en met 7 en hoofdstuk 22 betreffen een algemeen gedeelte, dat voor alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten, zoals genoemd in 1.1, geldt, terwijl daaronder hoofdstukken worden genoemd die enkel van toepassing zijn op in dat hoofdstuk specifiek genoemde goederen. Daarbij is het mogelijk dat op sommige aanbiedingen of overeenkomsten verschillende hoofdstukken tegelijkertijd van toepassing zijn. Bijvoorbeeld bij een huurovereenkomst kunnen zowel het hoofdstuk 'Huur' als het hoofdstuk 'Het gebruik van de sportaccommodatie' van toepassing zijn.



2. Definities

2.1 In deze Algemene Voorwaarden worden termen gebruikt, die hieronder nader worden gedefinieerd. Van termen waarvan geen definitie wordt gegeven, wordt de algemeen in de Nederlandse taal gebruikte definitie gehanteerd.

- **Bassin** is een faciliteit in de in gebruik gegeven zwembadaccommodatie, zoals een wedstrijdabad, instructiebad en/of een recreatiebad.
- **Calamiteit** is iedere gebeurtenis waarbij de gemeente Rotterdam of Sportbedrijf Rotterdam meent dat de sportaccommodatie ontruimd moet worden en ter beschikking moet worden gesteld ten behoeve van een entiteit van de gemeente Rotterdam, politie, brandweer of enige andere hulpdienst.
- **Conditieijst** is een lijst waarop door Sportbedrijf Rotterdam en de klant, voordat een goed gebruikt gaat worden door de klant, vastgelegd wordt wat de staat van het goed is en welke schade/gebrek er eventueel aanwezig is aan het goed.
- **Demarcatieijst** is een lijst met bouwkundige en installatietechnische zaken, waarin staat omschreven waar Sportbedrijf Rotterdam en de klant ieder voor verantwoordelijk zijn ten aanzien van het onderhoud.
- **Diensten** zijn alle diensten die Sportbedrijf Rotterdam aan klanten aanbiedt en/of waarover Sportbedrijf Rotterdam een overeenkomst sluit met klanten, zoals onder meer – maar niet beperkt tot – het geven van zwemlessen, het leveren van horecadiensten.
- **Economisch eigendom** is aanwezig als een klant het genot heeft van een goed, de kosten en lasten betaalt en belang heeft bij de waardeontwikkeling (het risico draagt), maar niet de juridische eigendom van dat goed heeft.
- **Gecorrigeerde vervangingswaarde** is de waarderingmethodiek bij het bepalen van de waarde van opstallen. De waarden van grond en opstallen worden afzonderlijk bepaald. De methode gaat ervan uit dat de noodzakelijke investering gerealiseerd kan worden door de grond op dezelfde locatie te verwerven en daarop een (economisch) soortgelijke opstal te realiseren. Gekeken wordt naar de waarde die de huidige eigenaar/gebruiker ervoor over zou hebben om de betreffende onroerende zaak te vervangen en naar de opgetreden technische en functionele waardering, rekening houdende bij de afschrijving met latere investeringen, waardoor de levensduur van de opstal wordt verlengd. De omstandigheden waarin de eigenaar/gebruiker verkeert, zijn hierbij niet van belang. Wel zijn maatschappelijke – en marktomstandigheden van belang.
- **Goederen** zijn zaken en rechten waarover Sportbedrijf Rotterdam de zeggenschap heeft.
- **Horecadiensten** omvatten al het verstrekken van eten en/of drinken in enige sportaccommodatie en daarbij behorende diensten in de ruimste zin van het woord.
- **Huurder** is de klant aan wie Sportbedrijf Rotterdam een goed voor een bepaalde tijd of op uurbasis tegen een overeengekomen huurprijs ter beschikking stelt.
- **Huurovereenkomst** is iedere overeenkomst die Sportbedrijf Rotterdam sluit met een klant die gebruik wil maken van een goed voor een bepaalde tijd of op uurbasis tegen een overeengekomen huurprijs.
- **Klanten** zijn alle personen, zowel natuurlijke personen als rechtspersonen, aan wie Sportbedrijf Rotterdam enige aanbieding doet of met wie Sportbedrijf Rotterdam enige overeenkomst sluit of



heeft gesloten. NB. In het verdere verloop van deze Algemene Voorwaarden zal de klant steeds worden aangeduid met 'hij' nu het een mannelijk zelfstandig naamwoord betreft. Echter duiden wij hiermee aan alle personen, verwijzend naar vrouwelijk, mannelijk en onzijdig.

- **Locatiemanager** is de persoon die door Sportbedrijf Rotterdam is aangewezen en verantwoordelijk is voor alle zaken met betrekking tot de programmering van de (sport)locaties. Bij de uitvoering van de huurovereenkomst kan de locatiemanager gemachtigd zijn om namens Sportbedrijf Rotterdam te handelen.
- **Opstal** is een zakelijk recht om in, op of boven een onroerende zaak van een ander gebouwen, werken of beplantingen in eigendom te hebben of te verkrijgen.
- **Particuliere zwemlessen** zijn alle zwemlessen die door of namens Sportbedrijf Rotterdam worden gegeven, zowel individuele als collectieve zwemlessen, met uitzondering van de zwemlessen die in het kader van schoolzwemmen gegeven worden.
- **Prioriteitenlijst** is een lijst die de gemeente Rotterdam heeft opgesteld om prioriteit te geven aan het gebruik van sportaccommodaties en die is opgenomen in een overeenkomst tussen de gemeente Rotterdam en Sportbedrijf Rotterdam. De prioriteitenlijst kan op verzoek aan de klant worden verstrekt.
- **Productspecialist** is de contactpersoon van Sportbedrijf Rotterdam voor jaarlijkse en/of meerjarige huurovereenkomsten.
- **Sleutelgebruik** is het gebruikmaken van een sportaccommodatie op momenten dat er geen personeel van Sportbedrijf Rotterdam aanwezig is in de sportaccommodatie.
- **Sportaccommodatie** is iedere fysieke ruimte waarover Sportbedrijf Rotterdam de zeggenschap heeft en waar sport kan worden beoefend. Dat kan een ruimte in de buitenlucht zijn, zoals sportvelden, maar de ruimte kan ook binnen zijn, zoals gymzalen en zwembaden. Soms, maar niet altijd zijn daar voorzieningen bij, zoals kleedkamers, douches en toiletten.
- **Sportcomplex** is een afgescheiden geheel van sportvelden.
- **Toegangsmiddel** is een middel om toegang te verkrijgen in een sportaccommodatie in de vorm van een tag, sleutel, pasje, polsbandje of Caller ID.

3. Aanbiedingen en Overeenkomsten

3.1 Sportbedrijf Rotterdam zal, indien zij van plan is een overeenkomst te sluiten met een klant, een aanbieding aan die klant doen. Iedere aanbieding wordt door Sportbedrijf Rotterdam vrijblijvend gedaan. Dat betekent dat Sportbedrijf Rotterdam de aanbieding kan intrekken, zolang die nog niet door de klant is geaccepteerd.

3.2 Indien een aanbieding van Sportbedrijf Rotterdam niet binnen een redelijke tijd is aanvaard, is de aanbieding komen te vervallen.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de aanbieding van Sportbedrijf Rotterdam, die nog niet is ingetrokken of vervallen, accepteert door schriftelijke ondertekening of door een schriftelijke of digitale bevestiging. Indien een aanbieding digitaal wordt toegestuurd, is de overeenkomst tot stand gekomen, zodra de klant heeft betaald, ook zonder een schriftelijke of digitale bevestiging.



3.4 Een overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd of voor een onbepaalde tijd. De overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd is door het enkele verloop van die tijd beëindigd, tenzij deze tussentijds door een van de partijen is opgezegd. De overeenkomst die is aangegaan voor onbepaalde tijd kan worden opgezegd door ieder van de partijen, waarbij de partij die opzegt een opzegtermijn moet hanteren van één maand of een termijn die voor een specifieke overeenkomst door de wet wordt bepaald.

3.5 Uit de overeenkomst zal blijken welke verplichtingen Sportbedrijf Rotterdam en de klant op zich nemen, naast de verplichtingen die uit deze Algemene Voorwaarden blijken. Indien enige verplichting niet expliciet in de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden wordt genoemd, zullen Sportbedrijf Rotterdam en de klant zich gedragen in de zin die partijen in de gegeven omstandigheden over en weer redelijkerwijs aan de bepalingen van de overeenkomst mochten toekennen en op hetgeen zij te dien aanzien redelijkerwijs van elkaar mochten verwachten. Zowel Sportbedrijf Rotterdam als de klant dienen zich bij de uitvoering van de overeenkomst naar elkaar te gedragen volgens de eisen van redelijkheid en billijkheid.

3.6 Wanneer een klant gebruik maakt van enig goed van Sportbedrijf Rotterdam op welke grond dan ook, is hij verplicht zich ordelijk als een goed huisvader te gedragen ten opzichte van de door hem gebruikte goederen, alsmede zich te houden aan de Huis- en Gedragsregels Sportbedrijf Rotterdam, die integraal onderdeel uitmaken van iedere met Sportbedrijf Rotterdam gesloten overeenkomst. De klant dient er zorg voor te dragen dat ook alle personen die door of namens hem van enig goed van Sportbedrijf Rotterdam gebruik maken zich ook houden aan die regels.

4. Einde, opzeggen en ontbinden overeenkomst

4.1 De overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan eindigt van rechtswege door verloop van die termijn.

4.2 Iedere overeenkomst tussen Sportbedrijf Rotterdam en de klant kan worden opgezegd door iedere partij, waarbij een opzegtermijn gehanteerd dient te worden van één maand, tenzij in een hoofdstuk in deze Algemene Voorwaarden voor die specifieke overeenkomst een andere termijn wordt genoemd. De overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan kan ook tussentijds worden opgezegd met inachtneming van de toepasselijke opzegtermijn.

4.3 Bij opzegging van de overeenkomst door Sportbedrijf Rotterdam is Sportbedrijf Rotterdam niet gehouden enige schadevergoeding aan de klant te betalen. Indien de klant voor een langere periode dan tot het einde van de overeenkomst een vergoeding aan Sportbedrijf Rotterdam heeft voldaan, zal Sportbedrijf Rotterdam dat meerdere aan de klant restitueren na het einde van de overeenkomst., tenzij restitutie van de door de klant betaalde kosten of een gedeelte daarvan niet mogelijk is op grond van enige andere bepaling in deze Algemene Voorwaarden.

4.4 Indien de klant toerekenbaar tekort schiet in zijn verplichtingen op grond van een overeenkomst met Sportbedrijf Rotterdam en na in gebreke te zijn gesteld in verzuim is, is Sportbedrijf Rotterdam



gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

4.5 Sportbedrijf Rotterdam is in ieder geval zonder ingebrekestelling gerechtigd de overeenkomst te ontbinden in het geval de klant failliet is verklaard, aan de klant surséance van betaling is verleend of de klant rechtspersoonlijkheid verliest, ontbonden is of is geliquideerd.

5. Betalingsverplichtingen van de klant

5.1 Indien in de overeenkomst is opgenomen dat de klant een eenmalige vergoeding of meerdere periodieke vergoedingen aan Sportbedrijf Rotterdam dient te betalen, dient de klant steeds binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van een factuur van Sportbedrijf Rotterdam het volledige bedrag van die factuur te voldoen. Het Sportbedrijf behoudt zich het recht voor om de overeengekomen termijnen via automatische incasso te innen. De klant dient hiervoor een geldig machtigingsformulier te verstrekken en zorg te dragen voor voldoende saldo op de opgegeven rekening.

5.2 Het is de klant niet toegestaan om betalingen aan Sportbedrijf Rotterdam op te schorten of te verrekenen met bedragen die de klant meent te kunnen vorderen van Sportbedrijf Rotterdam om welke reden dan ook.

5.3 Bij een overeenkomst waarin een verplichting voor de klant is opgenomen om periodiek vergoedingen aan Sportbedrijf Rotterdam te betalen, is Sportbedrijf Rotterdam gerechtigd de in de overeenkomst genoemde tarieven eenmaal per jaar te indexeren op basis van het Centraal Economisch Plan, jaarlijkse rapportage van het Centraal Planbureau (CBS), gemeten in maart voor het komende kalenderjaar, gecorrigeerd met het resultaat van de bijgestelde indexering van het lopende jaar en die van het vorige jaar.

5.4 Onverminderd een aanpassing van de door de klant verschuldigde vergoeding op grond van het vorige artikel is Sportbedrijf Rotterdam bevoegd om aanpassing van de vergoeding te verlangen als blijkt dat die niet meer overeenkomt met de redelijke kosten die Sportbedrijf Rotterdam dient te maken om het gehuurde in een goede staat van onderhoud te houden, daaronder mede begrepen de te plegen noodzakelijke vervangingsinvesteringen. Een dergelijke aanpassing zal door Sportbedrijf Rotterdam aan de klant worden aangezegd met inachtneming van een termijn van minimaal drie maanden.

5.5 In geval van een overeenkomst waarin een verplichting voor de klant is opgenomen om periodiek vergoedingen aan Sportbedrijf Rotterdam te betalen, waar tegenover staat dat de klant voor een bepaalde tijd gebruik mag maken van goederen van Sportbedrijf Rotterdam, is Sportbedrijf Rotterdam gerechtigd afdoende zekerheid te vragen, bijvoorbeeld door het voldoen van een waarborgsom of het (doen) verstrekken van een bankgarantie. In dat geval kan Sportbedrijf Rotterdam alle vorderingen die zij uit hoofde van die overeenkomst op de klant heeft, op de waarborgsom en/of bankgarantie verhalen zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst.

5.6 Indien een sportaccommodatie (gedeeltelijk) niet kan worden gebruikt in verband met incidenteel onderhoud of afkeuring, is Sportbedrijf Rotterdam niet gehouden tot restitutie van de door



de klant verschuldigde vergoeding.

5.7 Indien een sportaccommodatie (gedeeltelijk) niet wordt gebruikt door de klant gedurende de overeengekomen periode, ontslaat dit de klant niet van zijn betalingsverplichting jegens Sportbedrijf Rotterdam volgens de overeenkomst.

5.8 Indien de overeengekomen gebruikperiode door de klant wordt overschreden, is hij aan Sportbedrijf Rotterdam aanvullend op de overeengekomen vergoeding een vergoeding verschuldigd die is gebaseerd op het, op de datum van de overschrijding geldende uurtarief, met een minimum van 30 minuten.

5.9 Indien en zo lang als de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Sportbedrijf Rotterdam heeft voldaan, is het aan Sportbedrijf Rotterdam toegestaan de klant de toegang tot de sportaccommodatie te weigeren of de klant van de sportaccommodatie te verwijderen. Dit geldt tevens voor alle personen die namens de klant aanwezig (willen) zijn op de sportaccommodatie. Indien Sportbedrijf Rotterdam hier gebruik van maakt, ontslaat dit de klant niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Sportbedrijf Rotterdam.

5.10 De klant zal in verzuim zijn door het enkele verloop van een termijn.

5.11 Steeds wanneer de klant in verzuim is met de tijdige en volledige betaling van een geldsom, is Sportbedrijf Rotterdam gerechtigd aan de klant vanaf de vervaldag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

5.12 Indien een klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van enige verplichting op grond van wet of overeenkomst en Sportbedrijf Rotterdam daardoor gerechtelijke en/of buitengerechtelijke maatregelen moet nemen, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de klant.

6. Aansprakelijkheid van de klant

6.1 In het geval dat de klant gebruik maakt van enig goed van Sportbedrijf Rotterdam op welke grond dan ook, is de klant aansprakelijk voor schade en/of verlies van of aan dat goed in de periode dat hij van dat goed gebruik maakt, ongeacht of hij aan de schade, het verlies, de diefstal of het onbruikbaar of waardeloos maken van het goed schuld heeft. Onder schade wordt ook gevolgschade verstaan.

6.2 De klant is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal van en schade aan het aan hem door Sportbedrijf Rotterdam ter beschikking gestelde goed. In geval van diefstal of schade dient de klant dit zo spoedig mogelijk aan Sportbedrijf Rotterdam te melden.

6.3 De klant is altijd aansprakelijk voor (gevolg)schade die hij veroorzaakt als hij het goed willens en wetens gebruikt in afwijking van hetgeen met Sportbedrijf Rotterdam is overeengekomen; en/of hij zich willens en wetens niet houdt aan de aanwijzingen van Sportbedrijf Rotterdam tot behoud van het goed en/of tot behoud van de rechten van Sportbedrijf Rotterdam.



6.4 Deze aansprakelijkheid beperkt zich niet tot een vastgesteld bedrag. De door of namens Sportbedrijf Rotterdam gemaakte expertisekosten ten behoeve van het vaststellen van schade, reparatie- en/of reinigingskosten aan het goed, komen rechtstreeks voor rekening van de klant. De klant verklaart zich er op voorhand mee akkoord dat een expertise op kosten van hem wordt uitgevoerd door Sportbedrijf Rotterdam zelf of door een door Sportbedrijf Rotterdam aangewezen erkend expertisebureau, indien dit door Sportbedrijf Rotterdam wenselijk wordt geacht.

7. Uitsluiting aansprakelijkheid Sportbedrijf Rotterdam

7.1 Sportbedrijf Rotterdam is niet aansprakelijk voor schade, verlies, vorderingen van derden, boeten en/of kosten, op welke wijze ook ontstaan, tenzij de klant bewijst dat die schade, dat verlies, die vorderingen van derden, die boeten en/of kosten veroorzaakt zijn door opzet of grove schuld van Sportbedrijf Rotterdam zelf of van personeel van Sportbedrijf Rotterdam.

7.2 De uitsluiting van aansprakelijkheid van Sportbedrijf Rotterdam, zoals genoemd in artikel 7.1, omvat tevens schade die de klant en/of derden lijden, indien goederen om redenen van veiligheid en/of gezondheid niet in gebruik kunnen worden genomen, verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van goederen van de klant of van derden of schade aan personen.

7.3 De klant vrijwaart Sportbedrijf Rotterdam voor alle aanspraken van derden.

7.4 De klant neemt tijdig passende maatregelen ter voorkoming en beperking van schade ten gevolge van gebreken aan de sportaccommodatie en aan andere goederen. Indien sprake is van gebreken moet de klant Sportbedrijf Rotterdam daarvan terstond op de hoogte stellen. Dit geldt ook voor dreigende gebreken.

7.5 De klant is aansprakelijk voor alle schaden en verliezen aan de sportaccommodatie en aan andere goederen, tenzij de klant bewijst dat hem of de personen die hij tot de sportaccommodatie heeft toegelaten of voor wie hij aansprakelijk is, daaromtrent geen schuld treft of dat hem dienaangaande geen nalatigheid is te verwijten. De schade en kosten gemoeid met verlies dienen door de klant binnen 14 dagen na eerste schriftelijke aanzegging aan Sportbedrijf Rotterdam te worden voldaan.

7.6 De klant zorgt voor afdoende aansprakelijkheidsverzekering van zijn risico's en voldoening van de daarvoor verschuldigde premies. Indien Sportbedrijf Rotterdam daar om vraagt, geeft de klant een afschrift van de polisvoorwaarden en betalingsbewijzen aan Sportbedrijf Rotterdam.

7.7 De klant heeft geen recht op vermindering van de vergoeding, geen recht op verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting en geen recht op ontbinding van de huurovereenkomst in geval van vermindering van gebruiksgenot ten gevolge van gebreken die Sportbedrijf Rotterdam bij het aangaan van de huurovereenkomst niet kende of behoefde te kennen en gebreken die bestaan uit stagnatie in de bereikbaarheid van de sportaccommodatie, stagnatie in de voorziening van gas, water, elektriciteit, warmte, ventilatie of luchtbehandeling, storing van de installaties en apparatuur, in- en



uitstroming van gasen of vloeistoffen, brand, ontploffing, tekortkoming in de leveringen en diensten.

8. Huur

8.1 Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing op alle huurovereenkomsten die Sportbedrijf Rotterdam met een klant sluit en aanbiedingen tot het aangaan van een huurovereenkomst.

8.2 Onderscheid kan worden gemaakt tussen de volgende huurovereenkomsten:

- de huurovereenkomst voor (een gedeelte van) een sportaccommodatie voor een geheel seizoen op bepaalde dagen en tijden (de huurovereenkomst voor langere termijn);
- de huurovereenkomst voor (een gedeelte van) een sportaccommodatie voor een bepaalde dag en tijden of voor enige dagen en tijden (de huurovereenkomst op uurbasis);
- de huurovereenkomst voor andere goederen.

8.3 Indien artikelen in dit of enig volgend hoofdstuk enkel van toepassing zijn op specifieke sportaccommodaties, zoals een sportcomplex, sportvelden, sporthallen, sportzalen, zwembaden, valt dit uit het betreffende artikel op te maken of wordt dit uitdrukkelijk aangegeven.

8.4 Sommige sportaccommodaties of gedeelten daarvan worden op grond van huurovereenkomsten voor langere termijn enkel aan de betreffende klant verhuurd, andere sportaccommodaties kunnen op andere dagen en uren worden verhuurd aan andere klanten van Sportbedrijf Rotterdam. Uit de aard van sommige artikelen, opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, of door de expliciete vermelding bij de betreffende artikelen blijkt of deze artikelen enkel voor huurovereenkomsten voor langere termijn dan wel enkel voor huurovereenkomsten op uurbasis gelden. Indien dit niet uit de aard van een artikel blijkt of niet expliciet is vermeld, geldt het betreffende artikel voor beide soorten huurovereenkomsten.

8.5 De klant dient de sportaccommodatie steeds te gebruiken als een goed huisvader. Hij dient de sportaccommodatie goed te onderhouden. Het dagelijks onderhoud komt voor rekening van de klant. De klant zal tijdens het gebruik van de sportaccommodatie zorgdragen voor het creëren van een veilig sportklimaat zodat iedereen met plezier kan sporten zonder last te hebben van intimidatie of geweld. Om dit te bereiken wordt enerzijds ingezet op het voorkomen van ongewenst gedrag en op het stimuleren van gewenst gedrag. Anderzijds worden ongewenst gedrag en excessen stevig aangepakt. Bij excessen is 'Zero tolerance' het uitgangspunt. Waar gewenst door de klant zal Sportbedrijf Rotterdam de klant hierin bijstaan.

8.6 Indien de klant aangeeft dat hij (een gedeelte van) een sportaccommodatie wenst te huren, geeft de klant aan Sportbedrijf Rotterdam aan op welke dagen en uren hij de sportaccommodatie wenst te huren en voor welke periode. Indien Sportbedrijf Rotterdam de mogelijkheid heeft op de door de klant gewenste dagen en uren en voor de door de klant gewenste periode (een gedeelte van) een sportaccommodatie te verhuren aan de klant, doet Sportbedrijf Rotterdam aan de klant een aanbieding voor de huurprijs. Indien de klant akkoord gaat met de huurprijs, stelt Sportbedrijf Rotterdam een overeenkomst op in tweevoud, die zowel de klant als Sportbedrijf Rotterdam dienen te ondertekenen.



8.7 Indien Sportbedrijf Rotterdam niet de door de klant gewenste dagen, uren en/of periode de door de klant gewenste (gedeelte van) de sportaccommodatie kan verhuren, treden klant en Sportbedrijf Rotterdam in overleg om te bezien of de klant op andere dagen en/of tijden of voor een andere periode het door de klant gewenste kan huren. Indien zij overeenstemming bereiken, is het gestelde in het vorige artikel van overeenkomstige toepassing.

8.8 In de huurovereenkomst kunnen nadere afspraken worden opgenomen, bijvoorbeeld betreffende het gebruik van de sportaccommodatie en/of het beheer daarvan en/of het verlenen van andere diensten. Het is ook mogelijk dat dergelijke afspraken na het sluiten van de huurovereenkomst worden gemaakt en over en weer tussen Sportbedrijf Rotterdam en de klant worden bevestigd. Ook op dergelijke afspraken zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

8.9 In de meeste gevallen zal bij de huurovereenkomst voor langere termijn van een sportaccommodatie een demarcatielijst als bijlage worden gevoegd, die door beide partijen dient te worden ondertekend en die deel uitmaakt van de huurovereenkomst.

8.10 De klant verbindt zich om de sportaccommodatie vrij te houden van afval, zwerfafval daaronder begrepen en van zaken die aan de sportaccommodatie, de zich aldaar bevindende goederen, het milieu en de bezoekers schade zouden kunnen toebrengen. De klant verbindt zich er zorg voor te dragen dat binnen of op de sportaccommodatie niet wordt gerookt of gevapet. Dit verbod geldt voor alle sportaccommodaties, zowel binnen als buiten.

8.11 De klant is verplicht zich ordelijk als een goed huisvader te gedragen in de sportaccommodatie en ten opzichte van de omgeving van de sportaccommodatie, alsmede zich te houden aan de Huis- en Gedragsregels Sportbedrijf Rotterdam, die integraal onderdeel uitmaken van de huurovereenkomst. De klant dient er zorg voor te dragen dat ook alle personen die door of namens hem in de sportaccommodatie aanwezig zijn zich ook houden aan die regels.

8.12 Sportbedrijf Rotterdam behoudt zich het recht voor de Huis- en Gedragsregels Sportbedrijf Rotterdam aan te vullen, of te wijzigen, in welk geval Sportbedrijf Rotterdam de klant een exemplaar van de gewijzigde Huis- en Gedragsregels Sportbedrijf Rotterdam zal sturen of overhandigen.

8.13 Sportbedrijf Rotterdam kan de klant en zijn bezoekers de toegang tot de sportaccommodatie weigeren, indien de klant zich niet aan zijn verplichtingen uit de huurovereenkomst heeft gehouden. Dit heeft geen gevolgen voor de uit de huurovereenkomst voortvloeiende verplichtingen van de klant.

9. Het gebruik van de sportaccommodatie

9.1 Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing bij het gebruik van een sportaccommodatie.

9.2 De sportaccommodaties mogen enkel worden gebruikt voor de overeengekomen sportbeoefening en daaraan verwante activiteiten op de overeengekomen dagen en gedurende de overeengekomen



tijden. Voor ander gebruik is uitdrukkelijke toestemming van Sportbedrijf Rotterdam nodig. De klant dient het feitelijk door hem gewenste gebruik (o.a. trainingen en wedstrijden) door te geven aan Sportbedrijf Rotterdam voorafgaande aan het seizoen, dat op 1 januari of 1 september van ieder jaar aanvangt. Bij akkoordbevinding van Sportbedrijf Rotterdam stuurt Sportbedrijf Rotterdam een jaarlijks reserveringsbevestiging aan de klant. Daarin staan de overeengekomen dagen en tijden, waarop de klant gebruik mag maken van de sportaccommodatie. Dit wordt opgenomen in de (geautomatiseerde) verhuuradministratie van Sportbedrijf Rotterdam.

9.3 Sportbedrijf Rotterdam behoudt zich het recht voor om tussentijds wijzigingen aan te brengen in het overeengekomen gebruik van de sportaccommodatie op grond van algemeen belang vanuit de gemeente Rotterdam als juridisch eigenaar van de grond.

9.4 De klant aanvaardt de sportaccommodaties, alsmede eventueel aanwezige goederen (zoals materialen of toestellen), na grondige inspectie in de toestand waarin deze zich steeds bevindt/bevinden op het tijdstip dat de klant volgens de huurovereenkomst de sportaccommodatie mag gaan gebruiken. Indien bij aanvang van het gebruik geen beschrijving van de sportaccommodatie en eventueel andere goederen is gemaakt, wordt de sportaccommodatie geacht te zijn opgeleverd en aanvaard in de staat die de klant mag verwachten van een goed onderhouden zaak van de soort waarop de huurovereenkomst betrekking heeft.

9.5 De klant dient direct na constatering van een gebrek in of aan de sportaccommodatie of eventueel andere aanwezige goederen Sportbedrijf Rotterdam daarvan in kennis te stellen en aan Sportbedrijf Rotterdam een redelijke termijn te geven de herstellingen te (laten) verrichten. In geval van gebreken heeft de klant slechts recht op vermindering van de vergoeding als Sportbedrijf Rotterdam bij aanvang van dat gebruik de gebreken kende of behoorde te kennen.

9.6 De klant dient aantoonbaar te beschikken over alle kwalificaties die wettelijk zijn voorgeschreven voor het gebruik van de sportaccommodatie inclusief de eventueel aanwezige goederen (zoals materialen of toestellen).

9.7 De klant zal alle handelingen verrichten en maatregelen treffen die nodig zijn om de veiligheid van eenieder in de sportaccommodatie te waarborgen. De klant is verantwoordelijk voor het toezicht op alle tijdens het gebruik van de sportaccommodatie aanwezige personen.

9.8 Voor aanvang van het gebruik van de sportaccommodatie dient de klant aantoonbaar kennis te nemen van het ontruimingsplan en het calamiteitenplan en vervolgens tijdens het gebruik conform de daarin opgenomen regelgeving en aanwijzingen te handelen.

9.9 Tijdens het gebruik van de sportaccommodatie en de eventueel aanwezige goederen is de klant verantwoordelijk voor het handhaven van de orde, de veiligheid van de aanwezige personen en het in acht nemen van de Huis- en Gedragsregels Sportbedrijf Rotterdam. De klant dient er zorg voor te dragen, dat gedurende de periode dat hij gebruik maakt van de sportaccommodatie steeds tenminste één met toezicht op de activiteiten belaste persoon aanwezig is en voor Sportbedrijf Rotterdam



aanspreekbaar is en van wie de personalia bij Sportbedrijf Rotterdam bekend zijn. Tijdens het gebruik is de klant verantwoordelijk voor de bemensing en uitvoering van de hulpverlening (EHBO-BHV).

9.10 De klant mag bij het gebruik van de sportaccommodatie geen hinder of overlast in of in de omgeving van de sportaccommodatie veroorzaken. De klant zal er voor zorg dragen dat personen die namens hem aanwezig zijn op de sportaccommodatie dit evenmin doen.

9.11 Sportbedrijf Rotterdam is steeds bevoegd het gebruik van de sportaccommodatie door de klant te staken en gestaakt te houden, indien de klant onvoldoende veiligheidsmaatregelen heeft getroffen of over onvoldoende toezicht beschikt. Sportbedrijf Rotterdam heeft ook het recht om met het oog op een (dreigende) calamiteit of (dreigende) onregelmatigheid alle zich in de sportaccommodatie bevindende personen of goederen uit de sportaccommodatie te doen verwijderen of de toegang tot de sportaccommodatie te weigeren. Sportbedrijf Rotterdam is niet aansprakelijk voor de eventuele kosten en schade, die voor de klant hieruit zouden kunnen voortvloeien. De klant vrijwaart Sportbedrijf Rotterdam tegen alle aanspraken van derden ter zake.

9.12 Tijdens het gebruik van de sportaccommodatie dient de klant er zorg voor te dragen dat geen gebruik wordt gemaakt van nooduitgangen en/of blusmiddelen anders dan in een noodgeval en dat de nooduitgangen altijd vrij worden gehouden van obstakels.

9.13 Het is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van Sportbedrijf Rotterdam borden, spandoeken, reclameborden of – uitingen, geluidsinstallaties of enig ander goed in of aan de sportaccommodatie aan te brengen. Sportbedrijf Rotterdam kan voorwaarden stellen aan de toestemming. De klant is verplicht de sportaccommodatie zodanig te gebruiken dat niet wordt gehandeld in strijd met enige wet, verordening, vergunning of andere overheidsvoorschriften, waaronder begrepen (brand)veiligheidsnormen van politie en brandweer. Indien met toestemming van Sportbedrijf Rotterdam muziek ten gehore wordt gebracht of gebruik wordt gemaakt van geluids- en/of audiovisuele apparatuur mogen de in de Wet Geluidhinder opgenomen normen niet worden overschreden.

9.14 Na ieder gebruik dient de sportaccommodatie ontruimd, bezemschoon en/of schoongespoten en in dezelfde toestand als aan het begin van het gebruik opgeleverd te worden met achterlating van de eventueel bij aanvang aanwezige goederen. Indien de klant zich niet aan deze verplichting heeft gehouden en/of schade aan sportaccommodatie of andere goederen aanwezig is dan wel goederen zijn verdwenen na dat gebruik, is de klant daarvoor aansprakelijk. Voor niet verwijderde goederen, die eigendom zijn van de klant, is Sportbedrijf Rotterdam geen vergoeding verschuldigd, tenzij anders overeengekomen. Het staat Sportbedrijf Rotterdam vrij met die goederen te doen wat zij op dat moment juist vindt. Dat kan betekenen dat Sportbedrijf Rotterdam die goederen vernietigt of verkoopt zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige vergoeding.

9.15 Na ieder gebruik dient de klant er zorg voor te dragen dat alle personen die door of namens de klant aanwezig waren de sportaccommodatie binnen 10 minuten na de overeengekomen tijdsperiode hebben verlaten. De klant is verantwoordelijk voor die personen en hun gedragingen.



9.16 Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sportbedrijf Rotterdam iets aan de gedaante of inrichting van de sportaccommodatie of andere goederen te (laten) veranderen. Indien dit wel gebeurt, dan dient de klant de sportaccommodatie en/of andere goederen in de oorspronkelijke staat terug te brengen en is de klant aansprakelijk voor de schade die direct dan wel indirect verband houdt met de doorgevoerde verandering. Sportbedrijf Rotterdam wijst hiervoor elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid af van de klant en/of derden. Een door Sportbedrijf Rotterdam gegeven toestemming is eenmalig en geldt niet voor andere of opeenvolgende gevallen.

9.17 Het is Sportbedrijf Rotterdam of een daartoe aangewezen persoon steeds toegestaan vrije toegang te hebben tot de sportaccommodatie. Politie, brandweer, andere hulpverleningsdiensten en de Gemeente Rotterdam dienen tot de sportaccommodatie toegelaten te worden, indien daartoe behoefte bestaat of indien zij dat nodig achten.

9.18 Bij een huurovereenkomst op uurbasis geldt dat de sportaccommodatie voor minimaal één uur gehuurd dient te worden. Een huurovereenkomst op uurbasis kan tot uiterlijk één maand voor de aanvangsdatum schriftelijk worden geannuleerd zonder kosten. Indien later door de klant wordt geannuleerd, is de klant het volledig overeengekomen tarief verschuldigd.

9.19 Indien Sportbedrijf Rotterdam een gedeelte van de sportaccommodatie wenst te laten gebruiken door een telecommunicatiebedrijf voor het plaatsen van zendmasten, antennes/antenne-installaties zonder dat die plaatsing het gebruik van de sportaccommodatie belemmert, dient de klant die plaatsing te dulden zonder enige korting op de huurprijs.

10. Sportaccommodaties met sportvelden

10.1 Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing op sportaccommodaties met sportvelden.

10.2 Sportbedrijf Rotterdam kan aan de klant redelijke aanwijzingen geven met betrekking tot het gebruik van sportvelden. De klant is gehouden die aanwijzingen naar behoren te volgen.

10.3 Sportbedrijf Rotterdam is verantwoordelijk voor periodieke deugdelijke keuring van de sportvelden. Keuringsrapporten kunnen in kopie aan de klant worden verstrekt.

10.4 De klant is verantwoordelijk voor het (laten) afkeuren van de velden in verband met de weersomstandigheden, zoals bevroren of besneeuwde velden en/of overtollig regenwater op de velden.

10.5 De klant dient de sportvelden als een goed huisvader te gebruiken. Indien derhalve het gebruik van de sportvelden vanwege weersomstandigheden onverstandig is, dient de klant van dat gebruik af te zien. Dit geldt in ieder geval indien een afdeling van een landelijke bond wedstrijden heeft afgelast. Het niet kunnen gebruiken van de sportvelden geeft geen recht op vermindering van de door de klant te betalen vergoeding.



10.6 De klant draagt voor zijn rekening in overleg met en ten genoegen van Sportbedrijf Rotterdam zorg voor het klein onderhoud van de sportvelden. Sportbedrijf Rotterdam zorgt voor haar rekening voor het groot onderhoud van de velden, waaronder begrepen maaien, prikrollen, bezanden, onkruidbestrijding, bemesten, restaureren en doorspuiten drainage. Indien groot onderhoud door Sportbedrijf Rotterdam wordt verricht, is het mogelijk dat de sportvelden gedurende een bepaalde periode niet gebruikt kunnen worden door de klant zonder dat de klant recht heeft op vermindering van de door hem te betalen vergoeding gedurende die periode. Sportbedrijf Rotterdam zal overleg voeren met de klant over de periode waarin dat groot onderhoud wordt verricht.

11. Sleutelgebruik

11.1 Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing bij sleutelgebruik.

11.2 Indien Sportbedrijf Rotterdam een sportaccommodatie verhuurt of anderszins in gebruik geeft aan de klant zonder dat een persoon namens Sportbedrijf Rotterdam aanwezig is, gelden de in dit hoofdstuk genoemde aanvullende Voorwaarden.

11.3 De klant wordt door Sportbedrijf Rotterdam in het bezit gesteld van een toegangsmiddel. Voor elk toegangsmiddel betaalt de klant aan Sportbedrijf Rotterdam een borgsom. De hoogte van de borgsom wordt vooraf aan de klant medegedeeld. Dupliceren van het toegangsmiddel is niet toegestaan.

11.4 De klant dient Sportbedrijf Rotterdam direct op te hoogte te stellen van verlies of diefstal van enig toegangsmiddel en hiervan aangifte te doen bij de politie.

11.5 De klant is aansprakelijk voor de gevolgen van verlies of diefstal van enig toegangsmiddel. De hiermee verband houdende kosten worden door Sportbedrijf Rotterdam aan de klant in rekening gebracht.

11.6 De klant dient bij onbemande sportaccommodaties voor vergrendeling van alle sloten in het pand of aan de hekken te zorgen en daarop nacontrole te verrichten. Indien een alarm aanwezig is, dient de klant dit in te schakelen.

11.7 Binnen 48 uur na het einde van de gebruiksperiode dient de klant het toegangsmiddel weer bij Sportbedrijf Rotterdam in te leveren, waarna Sportbedrijf Rotterdam de borgsom aan de klant zal restitueren, tenzij anders overeengekomen.

12. Opstallen in bruikleen of economische eigendom

12.1 Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing in het geval de klant de economische eigendom van een of meer opstallen heeft of de opstallen aan de klant in bruikleen zijn gegeven.

12.2 Bij sommige huurovereenkomsten voor langere termijn heeft de klant de economische eigendom



van een of meer van de opstallen, waartoe een aparte overeenkomst is gesloten tussen de klant en Sportbedrijf Rotterdam dan wel de gemeente Rotterdam. Ook is het mogelijk dat de opstallen aan de klant in bruikleen zijn gegeven. Indien daar sprake van is, zijn de bepalingen in dit hoofdstuk daarop van toepassing.

12.3 De opstallen moeten voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en de bij de vergunning geldende eisen. De klant is verplicht de opstallen die in economisch eigendom zijn of in bruikleen zijn gegeven deugdelijk te verzekeren via een opstalverzekering, brandverzekering en aansprakelijkheidsverzekering tegen schade van welke aard dan ook, alsook voor eventuele vervolgschade.

12.4 De klant is verantwoordelijk voor het in- en uitwendig onderhoud van de op de sportaccommodatie aanwezige opstallen. De staat van onderhoud van de opstallen dient zich op gemiddeld conditieniveau 3 “sober en doelmatig” volgens de NEN-systematiek 2767 te bevinden waar Sportbedrijf Rotterdam in opdracht van de gemeente Rotterdam toezicht op houdt.

12.5 De klant is gehouden zijn medewerking te verlenen aan een door of namens Sportbedrijf Rotterdam ten minste éénmaal in de vijf jaar uit te voeren periodieke schouw naar de staat van onderhoud van de opstallen, waarbij getoetst wordt aan het gemiddelde conditieniveau 3 “sober en doelmatig”, volgens de NEN-systematiek 2767. Indien uit de periodieke schouw blijkt dat de staat van onderhoud van de opstallen onder het gemiddelde conditieniveau 3 is, dan dient de klant bij Sportbedrijf Rotterdam een plan van aanpak aan te leveren om de staat van onderhoud van de opstallen binnen een redelijke termijn op conditieniveau 3 te brengen. Indien uit de periodieke schouw blijkt dat de staat van onderhoud van de opstallen gevaren oplevert voor de veiligheid, dan dient de staat van onderhoud van de opstallen op kosten van de klant binnen twee weken weer aan de veiligheidseisen te voldoen. Deze veiligheidseisen zijn door Sportbedrijf Rotterdam vastgesteld en opgenomen in de periodieke schouw. De klant ontvangt een afschrift van de rapportage van deze schouw en volgt de aanbevelingen uit de schouw op en verwerkt deze in het eigen onderhoudsplan voor de opstal.

12.6 Indien de klant naar het oordeel van Sportbedrijf Rotterdam met het bepaalde in de vorige artikelen in gebreke is, behoudt Sportbedrijf Rotterdam zich het recht voor om bij direct gevaar voor de gezondheid en/of veiligheid van de gebruikers, bezoekers en/of omwonenden de opstallen voor rekening van de klant te laten onderhouden c.q. gebreken die zijn ontstaan ten gevolge van het gebrekkige onderhoud te laten herstellen. De klant verbindt zich de kosten van uitvoering van deze werkzaamheden binnen 30 dagen na eerste aanzegging door Sportbedrijf Rotterdam te voldoen.

12.7 Teneinde blijvend aan de verplichting tot onderhoud van de opstallen te kunnen voldoen draagt de klant er zorg voor dat hij hiervoor voldoende financiële middelen beschikbaar heeft. Sportbedrijf Rotterdam heeft in voorkomende gevallen recht op inzage in de goedgekeurde jaarrekeningcijfers van het voorafgaande sportseizoen van de klant. De klant geeft bij voorbaat onherroepelijke toestemming aan Sportbedrijf Rotterdam om bedoelde jaarrekeningcijfers desgevraagd te overleggen aan de gemeente Rotterdam als juridisch eigenaar van de grond en de opstal(len).



12.8 Indien Sportbedrijf Rotterdam de huurovereenkomst beëindigt in het kader van het algemeen belang zal hij de klant schadeloos stellen door de opstallen, die de klant op zijn kosten met toestemming van Sportbedrijf Rotterdam heeft geplaatst of waarvan hij de economische eigendom heeft verkregen tegen betaling van de getaxeerde waarde, aan zich te laten overdragen tegen de getaxeerde waarde van de opstallen op het tijdstip van overdracht. De hoogte van de schadeloosstelling zal worden vastgesteld door tussenkomst van taxateurs volgens een taxatieprocedure met de gecorrigeerde vervangingswaarde als uitgangspunt. Sportbedrijf Rotterdam is gerechtigd de schadeloosstelling te verrekenen met nog door de klant aan Sportbedrijf Rotterdam verschuldigde bedragen.

12.9 Sportbedrijf Rotterdam is gerechtigd om in het geval de klant elders een (gedeelte van een) sportcomplex van haar gaat huren het bedrag van de getaxeerde waarde al dan niet gedeeltelijk aan de klant te vergoeden in een op geld waardeerbaar onroerend goed.

12.10 In alle overige gevallen, waarin de huurovereenkomst eindigt, dan wel wordt beëindigd door de klant of Sportbedrijf Rotterdam dient de klant de door of namens hem op het (sport)accommodatie aangebrachte of overgenomen opstallen op eigen kosten te verwijderen. Sportbedrijf Rotterdam is geen vergoeding verschuldigd voor niet verwijderde opstallen. De klant doet daarmee afstand van rechten en aanspraken uit ongerechtvaardigde verrijking in verband met de door of namens hem aangebrachte of overgenomen opstallen die bij het einde van het gebruik niet zijn verwijderd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De niet verwijderde opstallen kunnen op kosten van de klant worden verwijderd.

12.11 Sportbedrijf Rotterdam is gerechtigd om, indien er sprake is van een direct opvolgende huurder, het economische eigendom van de opstal niet eerst aan de Gemeente Rotterdam, maar direct aan deze opvolgende huurder over te dragen gelijktijdig met het aangaan van de nieuwe huurovereenkomst. Een dergelijke overdracht kan pas plaatsvinden nadat de vertrekkende klant het onderhoud van de opstal weer op het gemiddeld conditieniveau 3 “sober en doelmatig” volgens de NEN-systematiek 2767 heeft gebracht, dan wel dat Sportbedrijf Rotterdam dit voor rekening van de vertrekkende klant heeft gedaan en deze kosten, waaronder ook begrepen eventueel gemaakte sloopkosten, in rekening heeft gebracht bij de vertrekkende klant – zo nodig via een deurwaarder – of verrekend heeft met een eventuele schadeloosstelling.

12.12 De door de klant al dan niet met toestemming van Sportbedrijf Rotterdam aangebrachte of in economisch eigendom verkregen opstallen, maken geen deel uit van de in gebruik gegeven sportaccommodatie.

13. Gebruik van de sportaccommodatie door anderen dan de klant

13.1 Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing, indien een sportaccommodatie of enig ander goed van Sportbedrijf Rotterdam wordt gebruikt door een ander dan de klant. Een ander dan de klant is eveneens gebonden aan de Huis- en Gedragsregels.



13.2 Onderverhuur of gebruik door anderen dan de klant is niet toegestaan tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Sportbedrijf Rotterdam. Sportbedrijf Rotterdam kan aan de toestemming voorwaarden stellen, zoals bijvoorbeeld het maximale bedrag dat de klant in rekening mag brengen voor onderverhuur of gebruik door anderen dan de klant.

13.3 De klant is op de hoogte van de prioriteitenlijst en de gevolgen daarvan. De gevolgen zijn dat Sportbedrijf Rotterdam maximaal tweemaal per jaar vrij dient te beschikken over de sportaccommodatie ten behoeve van eigen activiteiten of activiteiten conform de prioriteitenlijst. Tevens is het mogelijk dat Sportbedrijf Rotterdam maximaal tweemaal per jaar gebruik maakt van de sportaccommodatie ten behoeve van nationale of internationale evenementen, waaronder begrepen verkiezingen. Sportbedrijf Rotterdam neemt daarover tijdig tevoren contact over op met de klant, waar mogelijk minimaal 6 weken tevoren. De vergoeding, die de klant verschuldigd is, zal naar evenredigheid worden verminderd.

13.4 Indien bij een huurovereenkomst voor langere termijn de sportaccommodatie gedurende bepaalde dagen en/of uren niet door de klant wordt gebruikt, heeft Sportbedrijf Rotterdam de mogelijkheid om in overleg met de klant de sportaccommodatie voor die dagen en uren te laten gebruiken door anderen, waartegen over staat dat de klant een financiële tegemoetkoming zal ontvangen in overleg met Sportbedrijf Rotterdam. Bij dat gebruik door derden zal rekening worden gehouden met de prioriteitenlijst.

13.5 De klant is tijdens de dagen en uren dat hij de sportaccommodatie van Sportbedrijf Rotterdam huurt verantwoordelijk voor toelating, aanwezigheid, vertrek van en toezicht op alle personen die zich in of op de sportaccommodatie bevinden. De klant heeft in dat kader ook de verantwoordelijkheid om personen die zich op enigerlei wijze misdragen zo nodig van of uit de sportaccommodatie te (laten) verwijderen.

14. De verhuur en het gebruik van materialen en vaartuigen

14.1 Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing bij de verhuur door Sportbedrijf Rotterdam aan de klant van materialen, vaartuigen en andere roerende goederen, die in dit hoofdstuk gezamenlijk worden aangeduid als 'materialen'.

14.2 Wanneer sprake is van een huurovereenkomst van materialen, zullen Sportbedrijf Rotterdam en de klant gezamenlijk een conditielijst en waar nodig een inventarislijst opstellen en ondertekenen op het moment dat Sportbedrijf Rotterdam de materialen aan de klant overhandigt of op andere wijze ter beschikking stelt aan de klant. Na afloop van de huurovereenkomst of op ieder ander moment dat de klant de materialen weer overhandigt aan Sportbedrijf Rotterdam zullen partijen gezamenlijk een conditielijst en waar nodig een inventarislijst opstellen en ondertekenen.

14.3 De klant moet over voldoende vaardigheden beschikken om de materialen te gebruiken en te bedienen. De klant, diens personeel, hulppersonen en/of andere personen die in opdracht en/of onder verantwoordelijkheid van de klant de materialen bedienen, dienen bekend te zijn met de,



bij de materialen aanwezige gebruikersinstructies en/of (overige) handleidingen en volgens deze te handelen. De klant staat ervoor in dat alle personen die de materialen bedienen bekwaam zijn met de bediening van de materialen en beschikken over de ter zake eventueel (wettelijk) verplichte diploma's, certificaten, rijbewijzen, etc. De verantwoordelijkheid hiervan ligt bij de klant.

14.4 De klant moet zich houden aan de aanwijzingen van Sportbedrijf Rotterdam tot behoud van de materialen en tot behoud van de rechten van Sportbedrijf Rotterdam. Hij dient schade, van welke aard dan ook, zo spoedig mogelijk te melden aan Sportbedrijf Rotterdam. Voor het (laten) verrichten van reparaties aan de materialen heeft de klant toestemming van Sportbedrijf Rotterdam nodig.

14.5 Indien door Sportbedrijf Rotterdam schade aan de materialen wordt geconstateerd, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In deze melding zal een termijn worden gesteld waarbinnen het beschadigde goed voor de klant ter beschikking wordt gehouden ten behoeve van een door of namens de klant uit te voeren expertise. Na verloop van deze termijn wordt tot reparatie of vervanging overgegaan en worden alle kosten aan de klant doorbelast.

14.6 De kosten die direct verband houden met het gebruik van de materialen, bijvoorbeeld brandstofkosten, zijn voor rekening van de klant.

14.7 Indien de klant de materialen later dan op het afgesproken tijdstip en/of niet op de overeengekomen plaats aan Sportbedrijf Rotterdam overhandigt, heeft Sportbedrijf Rotterdam recht op een evenredige vermeerdering van de huursom en op vergoeding van verdere (gevolg)schade.

15. Vergunningen en ontheffingen

15.1 Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing in het geval de klant een vergunning of ontheffing nodig heeft voor het gebruik van een sportaccommodatie of enig ander goed van Sportbedrijf Rotterdam.

15.2 Indien de klant een vergunning of ontheffing nodig heeft voor het gebruik van een sportaccommodatie of enig ander goed van Sportbedrijf Rotterdam, zal de klant ervoor zorgen daar tijdig over te beschikken en aan eventuele voorschriften van vergunning of ontheffing te voldoen. Weigering of intrekking van zodanige vergunningen of ontheffingen zal de klant geen aanleiding kunnen geven tot beëindiging van de overeenkomst of tot enige andere aanspraak jegens Sportbedrijf Rotterdam.

15.3 Sportbedrijf Rotterdam is gerechtigd om, indien de klant niet voldoet aan de vereisten, zoals in het vorige artikel genoemd en bij (dreigende) verstoring van de openbare orde, een evenement of activiteit niet toe te staan, dan wel (tijdelijk) stil te leggen en/of over te gaan tot beëindiging van de huurovereenkomst, waarbij de reeds door Sportbedrijf Rotterdam gemaakte kosten en/of gederfde inkomsten voor rekening komen van de klant. Sportbedrijf Rotterdam is niet aansprakelijk voor schade die de klant en/of derden ten gevolge hiervan lijden. De klant vrijwaart Sportbedrijf Rotterdam van alle aanspraken van derden.



15.4 De klant kan alleen na schriftelijke goedkeuring van Sportbedrijf Rotterdam een vergunning aanvragen bij de gemeente Rotterdam voor sport gerelateerde evenementen. Op het moment dat er een vergunning voor een niet-sport gerelateerd evenement wordt aangevraagd door de klant, beoordeelt Sportbedrijf Rotterdam in samenspraak met de gemeente Rotterdam of dit evenement door kan gaan.

15.5 De klant is verplicht zelf te onderzoeken of voor het overeengekomen gebruik van de sportaccommodatie vergunningen en ontheffingen zijn vereist.

15.6 De klant verstrekt aan Sportbedrijf Rotterdam een kopie van genoemde vergunningen en/of ontheffingen binnen twee dagen nadat deze door het bevoegde gezag zijn verleend en in ieder geval vijf dagen vóór aanvang van het gebruik van de sportaccommodatie, waarvoor de betreffende vergunning en/of ontheffing is verleend.

15.7 Voor zover vergunningen en/of ontheffingen slechts kunnen worden verleend na het aanbrengen van bepaalde voorzieningen, dient de klant aan Sportbedrijf Rotterdam daarvoor vooraf toestemming te vragen. De kosten van het aanbrengen van genoemde voorzieningen komen voor rekening van de klant.

16. De huurovereenkomst op uurbasis

16.1 Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing wanneer sprake is van een huurovereenkomst op uurbasis.

16.2 De klant die op uurbasis een sportaccommodatie wil huren dient bij de aanvraag bij Sportbedrijf Rotterdam aan te geven welke sportaccommodatie of gedeelte daarvan het betreft en op welke dagen en uren en voor welke activiteit of activiteiten.

16.3 Indien de aanvraag niet conflicteert met andere klanten en er geen andere beletselen zijn om een huurovereenkomst aan te gaan, brengt Sportbedrijf Rotterdam aan de klant een offerte uit, die de klant binnen een week na verzending van de offerte dient te accepteren. Indien de offerte niet binnen een week is aanvaard, is deze van rechtswege vervallen. Op uitdrukkelijk verzoek van de klant is het mogelijk een optie te krijgen voor de geoffreerde dagen en uren gedurende een maand na verzending van de offerte. Indien de offerte niet alsnog binnen die maand is aanvaard, is deze van rechtswege vervallen.

16.4 Een huurovereenkomst op uurbasis kan tot uiterlijk één maand vóór de (eerste) dag van de huurperiode kosteloos geannuleerd worden. De klant is bij annulering korter dan een maand tevoren het volledige overeengekomen tarief aan Sportbedrijf Rotterdam verschuldigd.

16.5 Wanneer de klant op dezelfde dag dezelfde sportaccommodatie of gedeelte daarvan op verschillende uren wil huren, wordt de huurperiode op die dag als één geheel gezien, tenzij twee uur of meer tussen de verschillende periodes op die dag zijn gelegen.



17. Zwembadaccommodaties

17.1 Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing in zwembadaccommodaties.

17.2 De klant draagt er zorg voor dat er voldoende toezicht is in het verhuurde in aanvulling op zijn verplichtingen uit hoofde van hoofdstuk 9 van deze Algemene Voorwaarden. Er dient tenminste voldaan te zijn aan de volgende eisen:

- Per bassin dient minimaal één toezichthouder de leeftijd van tenminste 21 jaar te hebben bereikt. Bij het gebruik van speeltoestellen dient de klant rekening te houden met het toezicht en de veiligheid die het speeltoestel met zich brengt. Een toezichthouder mag vanaf 18 jaar toezichthouden, maar dient altijd onder supervisie van een toezichthouder van minimaal 21 jaar te staan.
- Indien de klant meerdere personen onder zijn verantwoording heeft die niet in het bezit zijn van tenminste een zwemdiploma B, dient per 20 personen één toezichthouder aanwezig te zijn.
- Iedere toezichthouder dient in het bezit te zijn van het diploma Zwemmend redden, KNBRD-A, certificaat Life-Guard of een bewijs dat de training reddend zwemmen voor verenigingen van Sportbedrijf Rotterdam succesvol is afgerond. Wanneer slechts één bassin in gebruik is gegeven, dient er behalve een toezichthouder, zoals in dit artikel genoemd, tevens aanwezig te zijn een plaatsvervanger, die aan dezelfde vereiste voldoet als een toezichthouder. Jaarlijks dient iedere toezichthouder een proeve van bekwaamheid te overleggen, waaruit blijkt dat de vereiste vaardigheden en kennis actueel worden onderhouden.
- Er dient minimaal één persoon per 50 aanwezige personen aanwezig te zijn die aantoonbaar is opgeleid tot bedrijfshulpverlener en in het bezit is van een geldig EHBO en reanimatie diploma.
- Genoemde personen dienen het ontruimingsplan en het calamiteitenplan te hebben gelezen, begrepen en daarvoor te hebben getekend. Indien toepasselijk dienen zij bereid te zijn deel te nemen aan de door Sportbedrijf Rotterdam te houden oefeningen in het kader van bedrijfshulpverlening.

17.3 Wanneer de klant naar het oordeel van Sportbedrijf Rotterdam niet, of in onvoldoende mate voldoet aan de gestelde eisen voor hulpverlening bij calamiteiten, is Sportbedrijf Rotterdam gerechtigd de activiteiten van de klant in de zwembadaccommodatie te staken of voor rekening van de klant gekwalificeerde bedrijfshulpverleners in te zetten. De klant verbindt zich de hieraan verbonden kosten binnen 14 dagen na eerste aanzegging van Sportbedrijf Rotterdam te voldoen.

17.4 Toezichthouders ouder dan 17 jaar en jonger dan 21 jaar, houden uitsluitend toezicht onder begeleiding van een gekwalificeerde toezichthouder als bedoeld in dit hoofdstuk.

17.5 De toezichthouder is door de klant aangewezen en gemachtigd handelend op te treden en daartoe verplicht:

- a. wanneer de veiligheid van één of meer deelnemers aan de activiteit, waaronder begrepen de toeschouwers, in het geding is;
- b. wanneer de orde dreigt te worden verstoord.

17.6 De klant verstrekt Sportbedrijf Rotterdam voor aanvang van de huurperiode een lijst van:

- Personen waaronder toezichthouders, vrijwilligers, trainers, coaches, docenten, etc. die onder



zijn/haar verantwoordelijkheid specifieke taken of functies vervullen en in aanraking komen met minderjarige of kwetsbare personen, die in het bezit zijn van een recente Verklaring Omtrent Gedrag (VOG);

- Gekwalificeerde toezichthouders, die tijdens de huurperiode het toezicht zullen uitoefenen. Op de lijst dient per toezichthouder te zijn vermeld, welke kwalificaties hij heeft, wanneer deze zijn verkregen en wanneer de daaraan gekoppelde praktijktests zijn afgelegd.

17.7 De klant dient een logboek bij te houden, dat altijd aanwezig dient te zijn en te blijven in de zwembadaccommodatie en waarin altijd inzichtelijk is:

- a. de lijst van gekwalificeerde toezichthouders.
- b. hoeveel personen zich tijdens de activiteit in de zwembadaccommodatie bevonden.
- c. of er controle van de waterkwaliteit heeft plaatsgevonden en indien dit het geval is geweest, het resultaat ervan.
- d. of er ongevallen of incidenten hebben plaatsgevonden tijdens het gebruik van de zwembadaccommodatie door de klant.
- e. of er schade of andere onregelmatigheden zijn geconstateerd.

17.8 Sportbedrijf Rotterdam is altijd bevoegd het gebruik van de zwembadaccommodatie door de klant te staken en gestaakt te houden indien de klant onvoldoende veiligheidsmaatregelen heeft getroffen of over onvoldoende toezicht beschikt.

17.9 De klant is verantwoordelijk voor de activiteiten in de zwembadaccommodatie. De klant is aansprakelijk voor mogelijke schade (daaronder mede begrepen schade aan personen en/of goederen), die voortvloeit uit die activiteiten en/of verband houdt met de door de klant georganiseerde activiteiten. Indien in een zwembadaccommodatie meer bassins of andere ruimten aanwezig zijn dan de klant in gebruik heeft, heeft de klant de plicht om de deelnemers aan de activiteiten er op te wijzen dat zij enkel gebruik mogen maken van het gehuurde. Ook ten aanzien van het zonder recht gebruik maken van andere ruimten in de zwembadaccommodatie, is de klant verantwoordelijk en is hij aansprakelijk voor mogelijke schade (daaronder mede begrepen schade aan personen en/of zaken), die voortvloeit uit en/of verband houdt met het gebruik zonder recht onder verantwoordelijkheid van de klant. Sportbedrijf Rotterdam is nimmer aansprakelijk voor mogelijke schade die voortvloeit uit die activiteiten en/of verband houdt met de door de klant georganiseerde activiteiten.

17.10 Alle personen die door of namens de klant in de sportaccommodatie aanwezig zijn dienen het bassin voor het verstrijken van de periode dat de klant de sportaccommodatie heeft gehuurd te hebben verlaten. De kleedcabines en de douches dienen binnen 10 minuten na het verstrijken van die periode te zijn verlaten.

18. Waterkwaliteit

18.1 Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing bij sleutelgebruik in zwembadaccommodaties.

18.2 De klant dient voor aanvang van het gebruik en aan het einde van het gebruik de waterkwaliteit van de in de zwembadaccommodatie aanwezige baden en bassins te meten door hiervan monsters te



nemen overeenkomstig de door Sportbedrijf Rotterdam verstrekte instructie “Meten waterkwaliteit” en de door Sportbedrijf Rotterdam gegeven aanwijzingen en instructies.

18.3 Het resultaat van de metingen dient de klant vast te leggen in het op de zwemaccommodatie al dan niet digitale aanwezige logboek.

18.4 Indien (optische) afwijkingen worden geconstateerd en/of indien wordt vastgesteld dat de waterkwaliteit onvoldoende is, mag het bad en/of het bassin niet betreden worden en dient direct contact met de contactpersoon van Sportbedrijf Rotterdam te worden opgenomen.

18.5 Sportbedrijf Rotterdam draagt zorg voor periodieke (grote) schoonmaak van de zwembad accommodatie.

19. Particuliere zwemlessen

19.1 Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing op particuliere zwemlessen die door of namens Sportbedrijf Rotterdam aan een klant worden gegeven.

19.2 De door Sportbedrijf Rotterdam verzorgde zwemlessen worden gegeven door gediplomeerde instructeurs in een veilige en hygiënische omgeving.

19.3 Inschrijven op een wachtlijst voor particuliere zwemlessen kan vanaf de leeftijd van 3 jaar en 6 maanden, maar deelname aan particuliere zwemlessen kan pas nadat de klant de leeftijd van 4 jaar heeft bereikt. Inschrijving op een wachtlijst geeft geen garantie aan de klant dat hij op de door hem gewenste dagen en uren en in de door hem gewenste periode aan zwemlessen kan deelnemen. Inschrijven kan bij een zwembadaccommodatie waar particuliere zwemlessen worden gegeven. Inschrijving kan afhankelijk van de zwembadaccommodatie ook online geschieden. Eventuele lichamelijke beperkingen en/of gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld.

19.4 Bij inschrijving dient de klant tegen betaling eenmalig een sportkaart aan te schaffen en eenmalig inschrijfkosten te voldoen. De klant dient te kiezen welk zwemlesabonnement hij wenst aan te gaan (gedurende 4 weken 1 maal of 2 maal per week een zwemles of een Zwem ABC Pakket) en hij dient te kiezen op welke dag en welk tijdstip hij de zwemlessen wenst te volgen. Tussentijdse verandering van de lestijden is enkel mogelijk indien Sportbedrijf Rotterdam daar expliciet mee akkoord gaat. De klant is gehouden het eenmaal gekozen zwemlesabonnement telkens te verlengen tot het moment dat de klant het eerstvolgende zwemdiploma heeft gehaald of tot de opzegtermijn is verstreken na opzegging door de klant van het zwemlesabonnement met een opzegtermijn van vier weken. Na betaling van het betreffende abonnement worden de zwemlessen op de sportkaart als tegoed bijgeschreven. De klant kan pas meedoen aan enige zwemles, nadat hij voor de betreffende zwemles betaald heeft. Wanneer de klant gedurende 4 achtereenvolgende aangeboden zwemlessen niet aanwezig is vervalt het recht om op de betreffende dag en tijdstip de zwemlessen te volgen.



19.5 De zwemlestegoeden hebben een beperkte geldigheidsduur. De tegoeden bij abonnementen met eenmaal per week een zwemles verliezen hun geldigheid na een periode van 4 weken, het tegoed bij een abonnement voor het Zwem ABC Pakket verliest zijn geldigheid na een periode van 3 jaar. De geldigheidstermijn wordt steeds verlengd voor iedere les die geen doorgang vindt vanwege een erkende feestdag of om enige andere reden dat de les geen doorgang kan vinden. Bij ziekte of andere afwezigheid van de klant wordt de geldigheidsduur niet verlengd zonder dat de klant enige restitutie kan krijgen. Bij langdurige ziekte (meer dan twee weken) kan het zwemlestegoed op verzoek van de klant en onder overlegging van een verklaring van een arts worden geschorst. Tijdens vakantieperiodes voor het basisonderwijs kan een aangepast rooster gelden, dat door Sportbedrijf Rotterdam tijdig wordt medegedeeld.

19.6 Bij iedere zwemles dient de klant de sportkaart te tonen en zal de zwemles in mindering worden gebracht op het tegoed op de sportkaart. Bij afwezigheid van de klant wordt de zwemles niettemin in mindering gebracht op het tegoed op de sportkaart.

19.7 Bij diefstal of verlies van de sportkaart dient de klant dit onmiddellijk door te geven aan Sportbedrijf Rotterdam en dient de klant een nieuwe sportkaart aan te schaffen. Eventueel lestegoed op de verloren of gestolen sportkaart wordt door Sportbedrijf Rotterdam op de nieuwe sportkaart geplaatst.

19.8 Het tegoed op een sportkaart kan door de klant na het behalen van een zwemdiploma ook worden gebruikt voor andere door Sportbedrijf Rotterdam georganiseerde zwemactiviteiten of horeca o.i.d. Dit geldt niet voor een tussentijdse opzegging van het zwemabonnement. Bij een tussentijdse opzegging geldt de opzegtermijn van één maand en is er geen restitutie van het tegoed mogelijk. Dit artikel is niet van toepassing op een Zwem ABC Pakket en evenmin op leskaarten, die door anderen dan de klant zijn betaald. Van een Zwem ABC Pakket en van leskaarten die door anderen dan de klant zijn betaald kan nooit restitutie worden verkregen.

19.9 In de meeste zwembadaccommodaties (maar niet in alle) kan voor een of meer diploma's worden gezwommen. Wanneer de docent meent dat de klant daartoe de capaciteit heeft, nodigt de docent de klant uit voor een les die zich richt op proefzwemmen alvorens de klant een daarop volgende keer voor een diploma kan zwemmen. De kosten voor het diplomazwemmen zijn separaat verschuldigd door de klant.

19.10 Wanneer het Sportbedrijf een locatie tijdelijk moet sluiten wegens een onverwachte calamiteit of gepland onderhoud, zal het Sportbedrijf de klant een passend alternatief aanbieden om de continuïteit te waarborgen. In deze situaties bestaat er geen recht op restitutie of compensatie.

20. Garantieregeling Zwem ABC Pakket

20.1 Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing voor de klant die na 1 januari 2025 heeft gekozen voor een Zwem ABC Pakket.



20.2 Wanneer de klant een abonnement heeft gekozen voor een Zwem ABC Pakket, garandeert Sportbedrijf Rotterdam dat de klant in 100 zwemlessen van ieder 45 minuten de Zwemdiploma's A, B en C, zoals deze worden uitgegeven door de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ), behaalt onder de voorwaarden, zoals genoemd in dit hoofdstuk.

20.3 Sportbedrijf Rotterdam biedt jaarlijks minimaal 40 weken zwemles van 45 minuten per week aan met uitzondering van onvoorziene uitval.

20.4 Om aanspraak te maken op genoemde garantie dient de klant voor aanvang van de zwemlessen de informatiebijeenkomst over de spelregels rondom de zwemlessen te hebben bijgewoond; bij aanvang van de zwemlessen ten minste 5 jaar oud te zijn en tenminste 92% van de aangeboden lessen te hebben gevolgd. Ook in geval van ziekte van de klant en/of andere omstandigheden aan de zijde van de klant geldt dat de klant tenminste 90% van de aangeboden lessen moet hebben gevolgd om aanspraak te kunnen maken op genoemde garantie.

20.5 De garantie geldt niet in het geval de klant beperkingen van welke aard ook heeft waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden, dat die beperkingen van invloed kunnen zijn op het verloop van de te volgen zwemlessen en/of indien bijzonderheden die op dat verloop van invloed kunnen zijn niet tijdig, onvolledig, onjuist of in het geheel niet zijn aangegeven.

20.6 In het geval de klant de eerste 100 lessen heeft gevolgd en geen Zwemdiploma's A, B en C heeft behaald maar wel aan alle gestelde voorwaarden heeft voldaan, zijn de volgende lessen om alsnog die diploma's te halen voor rekening van Sportbedrijf Rotterdam met dien verstande dat de voorwaarden, zoals in dit hoofdstuk opgenomen, ook voor het vervolg blijven gelden, waarbij geldt dat de garantie alsnog vervalt, wanneer een klant steeds in een periode van 10 achtereenvolgende weken niet minimaal 90% van de zwemlessen heeft gevolgd.

20.7 De kosten voor het diplomazwemmen zijn niet in het Zwem ABC Pakket begrepen en dienen apart betaald te worden.

20.8 Indien de klant de Zwemdiploma's A, B en C heeft behaald na minder dan 100 lessen, bestaat geen recht op restitutie van de door hem betaalde kosten of een gedeelte daarvan. Evenmin bestaat recht op restitutie van de door hem betaalde kosten of een gedeelte daarvan in het geval de klant niet de Zwemdiploma's A, B en C heeft behaald en zich niet aan de voorwaarden, genoemd in dit hoofdstuk heeft gehouden.

20.9 Wanneer het Sportbedrijf een locatie tijdelijk moet sluiten wegens een onverwachte calamiteit of gepland onderhoud, zal het Sportbedrijf de klant een passend alternatief aanbieden om de continuïteit te waarborgen. In deze situaties bestaat er geen recht op restitutie of compensatie.

20.10 De voorliggende artikelen zijn ook van toepassing op klanten die vóór 1 januari 2025 een Zwem ABC pakket hebben aangeschaft. Dit geldt met dien verstande dat het een pakket betreft van 90 zwemlessen en dat, waar sprake is van een percentage van 92% respectievelijk 90%, dit dient te worden



gelezen als 80%.

21. Door Sportbedrijf Rotterdam aangeboden horecadiensten

21.1 Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing op horecadiensten, die in sommige, maar niet in alle sportaccommodaties door Sportbedrijf Rotterdam worden verleend, tenzij uitdrukkelijk met de klant anders is overeengekomen.

21.2 Het is niet toegestaan zonder overleg met Sportbedrijf Rotterdam meegebrachte eet- en drinkwaren te verstrekken en/of te nuttigen in de sportaccommodaties.

21.3 Indien een klant een reservering wenst te maken voor horecadiensten in een sportaccommodatie voor een evenement met een groep personen, dient de klant daarover contact op te nemen met de locatiemanager in de betreffende sportaccommodatie. In het geval Sportbedrijf Rotterdam en de klant tot een overeenkomst komen voor horecadiensten gelden de aanvullende nadere bepalingen die in dit hoofdstuk worden genoemd.

21.4 Sportbedrijf Rotterdam kan een aanbetaling bedingen die de klant binnen veertien dagen dient te voldoen. Indien achteraf de aanbetaling niet voldoende blijkt te zijn voor de verleende horecadiensten, zal Sportbedrijf Rotterdam het restant zo spoedig mogelijk na het evenement aan de klant factureren. De klant is gehouden binnen veertien dagen na ontvangst van de betreffende factuur het volledige bedrag aan Sportbedrijf Rotterdam te voldoen.

21.5 Indien het aantal begrote personen dat deel zal nemen aan het evenement naar verwachting met 10% of meer zal overschrijden dient de klant dit minimaal 7 dagen vóór het evenement aan Sportbedrijf Rotterdam mee te delen. Sportbedrijf Rotterdam behoudt zich het recht voor in dat geval een aanvullende aanbetaling aan de klant in rekening te brengen.

21.6 Annulering door een klant kan tot een maand vóór het evenement kosteloos door de klant worden gedaan. Bij annulering tot 14 dagen voor het evenement wordt 40% van de begrote kosten in rekening gebracht, bij annulering tot 7 dagen voor het evenement dient de klant 75% van de begrote kosten te voldoen. Indien de klant minder dan 7 dagen voor het evenement het evenement annuleert, dient hij 100% van de begrote kosten te voldoen.

21.7 Indien de klant of een of meer personen die namens de klant aanwezig zijn op de sportaccommodatie zich niet houden aan deze Algemene Voorwaarden en/of de Huis en Gedragsregels Sportbedrijf Rotterdam, behoudt Sportbedrijf Rotterdam zich het recht voor de horecadiensten op te schorten of te staken met onmiddellijke ingang zonder dat Sportbedrijf Rotterdam aansprakelijk is voor mogelijke schade die de klant of derden stellen daardoor te lijden of te hebben geleden.

22. Overige bepalingen

22.1 Indien de klant een natuurlijk persoon is, verstrekt de klant bij het aangaan van deze



overeenkomst, door ondertekening ervan, toestemming aan Sportbedrijf Rotterdam en aan de beheerder om de persoonsgegevens van de klant in een bestand op te nemen. Persoonsgegevens worden door Sportbedrijf Rotterdam gebruikt voor de in deze Algemene Voorwaarden omschreven activiteiten en voor promotionele doeleinden, tenzij de klant uitdrukkelijk aangeeft dat de gegevens niet voor promotionele doeleinden gebruikt mogen worden. Sportbedrijf Rotterdam deelt de persoonsgegevens niet met enige anderen dan met medewerkers van Sportbedrijf Rotterdam, die op hun beurt de persoonsgegevens niet met derden delen.

22.2 De klant zal klachten en wensen schriftelijk indienen bij het klantencontact centrum via de website. In dringende gevallen zal dit mondeling kunnen geschieden. In dergelijke gevallen zal de klant de klacht of wens zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigen.

22.3 Indien verscheidene (natuurlijke of rechts-)personen zich als de klant hebben verbonden, zijn deze steeds hoofdelijk en ieder voor het geheel jegens Sportbedrijf Rotterdam aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.

22.4 Op alle rechten, verplichtingen en overeenkomsten waar op deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.5 Alle geschillen, daaronder begrepen de geschillen die door slechts één der partijen als zodanig worden beschouwd, naar aanleiding van of in verband met de uitleg of de tenuitvoerlegging van deze bepalingen of de overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de in eerste instantie bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.