

Huis- en gedragsregels

Sportaccommodaties

Je bent van harte welkom in de accommodaties van Sportbedrijf Rotterdam. Wij stellen alles in het werk om alle gasten optimaal gebruik te laten maken van de beschikbare faciliteiten. Graag vragen we daarbij jouw medewerking. In de accommodaties gelden de volgende huis- en gedragsregels:

Algemene gedragsregels

1. Het bezoek aan de accommodatie geschiedt op eigen risico. De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel opgelopen gedurende het verblijf in de accommodatie, dan wel voor schade aan- of diefstal/verlies van uw eigendommen veroorzaakt door derden.
2. Aanwijzingen van het personeel dienen te worden opgevolgd.
3. Hinderlijk gedrag ten opzichte van andere gasten of het personeel, waaronder seksueel getint gedrag, verbaal en/of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd.
4. Het personeel is gerechtigd bezoekers die zich hinderlijk gedragen en/of bovenstaande voorwaarden niet naleven te verwijderen en de toegang tot de accommodatie te ontzeggen.
5. Schade toegebracht aan de accommodatie, inclusief (sport)materialen en (sport)toestellen, medewerkers en medegebruikers zal op de veroorzaker worden verhaald.
6. De bezoeker die op individuele basis van de sportfaciliteiten gebruik maakt, dient in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs en is verplicht dit op verzoek te tonen.
7. De toegang c.q. wachtruimte van de accommodatie is uitsluitend toegankelijk voor gebruikers van die accommodatie en voor personen, die als begeleid(st)er optreden van kinderen die deelnemen aan zwemactiviteiten.
8. In de accommodatie worden toegangsvoorwaarden nageleefd inzake veiligheid en hygiëne.
9. Huisdieren hebben geen toegang tot de accommodaties, met uitzondering van blindengeleidehonden of hulphonden van personen met lichamelijke, visuele, auditieve of andere cognitieve beperkingen.
10. Gevonden voorwerpen dienen bij het personeel te worden afgegeven.
11. Voor alle gebruikers geldt dat zij de accommodaties, waaronder ook de douches en kleedkamers, schoon en opgeruimd achter dienen te laten. Afval moet in de daarvoor bestemde afvalbakken worden gedeponeerd.
12. Het is verboden rijwielen en andere vervoermiddelen tegen of in de accommodatie te plaatsen en/of te gebruiken, tenzij het vervoermiddelen van mindervaliden betreft.
13. Rijwielen en andere rij- of voertuigen moeten worden gestald in of op de daarvoor aangewezen plaatsen.
14. Het is niet toegestaan om zelf meegebrachte (consumptie-)waren te nuttigen en/of te koop aan te bieden en glas- en aardewerk in de zwemzaal, sporthal of kleedruimte te gebruiken.

15. Binnen en op de accommodaties geldt een algeheel rookverbod en een verbod om te vaperen. Dit verbod geldt voor alle sportaccommodaties, zowel binnen als buiten.
16. Het gebruik en in bezit hebben van wapens, alcohol en soft- en harddrugs is verboden.
17. Bij het maken en publiceren van beeldmateriaal dienen de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te worden nageleefd.
18. Het is niet toegestaan om personeelsleden zonder hun toestemming te filmen of te fotograferen.
19. Het is niet toegestaan om beelden van personeelsleden zonder hun toestemming, op wat voor manier dan ook te gebruiken, te verspreiden of te delen op sociale media.
20. Bezoekers van Sportbedrijf Rotterdam BV verlenen bij toegang tot de sportaccommodaties toestemming aan Sportbedrijf Rotterdam BV voor het gebruik van tijdens het bezoek gemaakte foto's, beeldmateriaal en dergelijke voor nieuwsvoorziening en promotionele doeleinden, zonder daarvoor vergoeding te claimen. Het betreft hier foto's, beeldmateriaal en dergelijke waar de bezoeker zichtbaar op is.

Aanvullende gedragsregels zwembaden

21. Het gebruik van de sportfaciliteit is niet toegestaan voor bezoekers met bacteriële huidinfectie/huidontsteking, besmettelijke virusziekte en/of open wond(en), al dan niet verbonden met pleisters/verband.
22. Het personeel beoordeelt of meegebrachte speel- en drijfmiddelen van welke aard dan ook in het zwembad gebruikt mogen worden.
23. Specifieke instructies in het zwembad, hetzij schriftelijk, mondeling of door middel van pictogrammen, dienen te worden opgevolgd (zoals duiken, rennen, springplank, glijbaan etc.). Voor zover deze niet worden opgevolgd is Sportbedrijf Rotterdam BV niet aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade, als gevolg van lichamelijk letsel.
24. Het duiken en springen van de perrons is op plaatsen waar de waterdiepte minder is dan 1,40 meter niet toegestaan.

25. Het is niet toegestaan zich zonder geldige reden in of bij de kleedaccommodatie op te houden. Het gemeenschappelijk gebruik van de kleedkamers en wisselcabine/kleedhokjes door dames en heren is niet toegestaan.
26. De bezoekers dienen binnen 15 minuten na het beëindigen van de activiteit de sportfaciliteit (douche - kleedruimte - kleedhokje/ wisselcabine) te hebben verlaten.

Aanvullende gedragsregels gymzalen - sportzalen

27. De gymzaal en/of sportzaal mag uitsluitend door deelnemers aan de activiteit worden betreden op blote voeten of met schoon sportschoeisel, waarop niet is buiten gelopen en waarmee geen strepen op de vloeren worden achterlaten.
 28. Toeschouwers worden geacht op de daarvoor aangewezen plek plaats te nemen (bv tribune).
 29. Alleen de in bruikleen gegeven en/of bij de activiteit behorende (sport)materialen en (sport)toestellen mogen worden gebruikt en dienen na afloop weer te worden opgeborgen in de daarvoor bestemde opslagruimte(n).
 30. Eventuele schade en/of defecten aan de sportaccommodatie en/of de gebruikte (sport)materialen en (sport)toestellen dienen direct te worden gemeld aan de beheerder of bedrijfsleider.
 31. Beschadigde, defecte of afgekeurde (sport)materialen en (sport)toestellen mogen niet worden gebruikt.
 32. Het aanbrengen van kleefmiddelen (waaronder tape), inkt en/of verf op of aan de sportaccommodatie en het gebruik van klevende middelen, hars of iets dergelijks is niet toegestaan.
- Bovenstaande huis- en gedragsregels gelden voor alle bezoekers en gebruikers van de (sport)accommodaties van Sportbedrijf Rotterdam BV.
 - Bij het niet naleven van de huis- en gedragsregels kan het personeel van de accommodatie u verzoeken de accommodatie te verlaten. Indien nodig wordt hierbij de politie ingeschakeld.
 - Bij het herhaaldelijk niet voldoen aan de huis- en gedragsregels kan u (tijdelijk) de toegang tot de accommodatie worden ontzegd.
 - Indien er tevens een vermoeden is dat er strafbare feiten hebben plaatsgevonden, zal onverwijld aangifte worden gedaan bij de politie.
 - Wij maken gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.